



¿Quiénes son las recamareras de hoteles?

- ❖ Casi todas las recamareras de hoteles son mujeres. La mayoría son mujeres de color y mujeres inmigrantes.
- ❖ Hay 1.3 millones de trabajadores hoteleros en EE.UU. y 280 mil en Canadá, de los cuales casi la cuarta parte son recamareras. Los empleos hoteleros constituyen una parte vital y creciente de la economía de Norteamérica.

La gran aceleración: cargas de trabajo para las recamareras

- ❖ Las recamareras de los hoteles están enfrentando cada vez más lesiones debido a las pesadas cargas de trabajo. En la mayoría de los hoteles, las recamareras deben limpiar 15 o más habitaciones al día.
- ❖ Las recamareras están obligadas a apurarse para cumplir con una cuota diaria de habitaciones limpias. Muchas veces se saltan sus tiempos de descanso y de comida para terminar, e incluso trabajan fuera de su turno para cumplir con sus cuotas.
- ❖ En los últimos años, las cadenas hoteleras como Hyatt, Hilton, Starwood y Marriott han aumentado al mismo tiempo el ritmo y la cantidad del trabajo que realizan las recamareras.
 - La mayoría de los hoteles últimamente ha introducido nuevos aditamentos en los cuartos, pero sin reducir el número de habitaciones que se asignan cada día a la recamarera. Son cada vez más comunes las camas de lujo con colchones más pesados y sábanas, sábanas triples, edredones y almohadas adicionales. Otros añadidos como cafeteras, batas de spa y grandes espejos difíciles de limpiar—hace que la limpieza del cuarto sea más difícil y que se lleve más tiempo.
 - Con el auge del negocio de hoteles y con los huéspedes pagando altas tarifas de hospedaje por habitación, las recamareras enfrentan una presión cada vez mayor de tiempo por mantener una alta calidad en el servicio al huésped. Muchas recamareras informan que no hay el suficiente personal en los hoteles y que tienen que trabajar a velocidades peligrosas, aumentando el riesgo de lesionarse.

El trabajo de la recamarera es trabajo peligroso

- ❖ Los trabajadores hoteleros tienen un índice de lesiones 40% más alto (un 5.8%) que el de los trabajadores en el sector de servicios (donde es de un 4.2%).
- ❖ Según un estudio reciente de expedientes de compañías que cubren miles de lesiones del empleado, las recamareras de hotel enfrentan un índice de lesiones de 10.4%, lo cual es casi el doble del índice de quienes no son recamareras (5.6%).
- ❖ Los esguinces y las torceduras son las lesiones más comunes en las recamareras (el 44% del total de lesiones, según un estudio), causadas muchas veces por tareas exigentes, como hacer las camas —levantar colchones, añadir sábanas extra y poner múltiples almohadas y edredones— y junto con estirarse limpiando las duchas y como empujar carros pesados llenos de sábanas y aditamentos.
- ❖ En una encuesta reciente, aplicada a más de 600 recamareras en EE.UU. y Canadá, el 91% dijo que ha sufrido dolores relacionados con su trabajo. De las encuestadas que reportaron tener dolor ocupacional:
 - El 77% dice que su dolor ocupacional interfiere con actividades diarias.
 - Dos de cada tres trabajadoras fueron a ver al doctor para tratar su dolor ocupacional.
 - El 66% tomó medicinas contra el dolor sólo para cumplir su cuota diaria.
- ❖ Las lastimaduras de la recamarera de hotel son debilitantes. Las lesiones en la espalda y los hombros, la bursitis y el dolor de la muñeca y del brazo pueden ocasionar la incapacitación permanente.
- ❖ Cuando las trabajadoras lesionadas tratan de regresar al trabajo, la mayoría de los hoteles no ofrece quehaceres más ligeros, lo que las obliga a tener que elegir entre lastimarse de nuevo o no trabajar más.

UniteHere!

www.HotelWorkersRising.org

Para más informes, puede ponerse en contacto con: Pamela Vossen al 212-332-9318 o:
pvossen@unitehere.org