

UNITEHERE!

Innovador Estudio Plantea Serias Preguntas acerca del Riesgo de Lesionarse de Trabajadores de Hoteles

RESUMEN DEL ESTUDIO

Un innovador artículo publicado en el 2009 en el *American Journal of Industrial Medicine* por un grupo de investigadores de cuatro universidades y de Unite Here estudió la diferencia entre el índice de lesiones de trabajadores de hoteles por sexo, raza, trabajo y hotel empleador. **He aquí lo que el estudio encontró acerca de lesiones de trabajadores en esos hoteles:**

Los Trabajadores de Hoteles Tuvieron un Índice más Alto de Lesiones que los Trabajadores de Servicios

Los trabajadores de hoteles tuvieron un índice 25% más alto que todos los trabajadores de servicios (5.2 para trabajadores de hoteles a comparación de 4.2 de todos los trabajadores del sector de servicio 2004, Oficina de Estadísticas Laborales)

Las Trabajadoras Tuvieron los Índices más Altos de Lesiones

- ➔ Las trabajadoras de hoteles tuvieron 50% más de probabilidades de lesionarse que los hombres (6.3 vs. 4.3).
- ➔ Las trabajadoras consistentemente tuvieron índices más altos de lesiones que los hombres en todos tipos de lesiones, incluyendo trastornos musculo esqueléticos y trauma grave.

Housekeeping es el trabajo más peligroso

- ➔ Las recamareras tuvieron el índice más alto de lesiones 7.9, 50% más alto que todos los demás trabajadores de hoteles.

“Limpiar entre 25 y 30 cuartos por día requiere que se trabaje rápido y es así como yo me lastimé. Estoy lesionada permanentemente en mi espalda y hombro y ya no puedo trabajar como recamarera. Tengo dolor todos los días”.

— **Celia Alvarez**, Recamarera del Hyatt Regency Long Beach, con 19 años de servicio antes de quedar permanentemente lesionada.

- ➔ Las recamareras tuvieron el índice más alto de trastornos musculo esqueléticos, seguidas por los lava platos.
- ➔ Las recamareras y los trabajadores de cocina empataron en cuanto al índice más alto de lesiones de trauma grave.

Las Recamareras del Hyatt Tuvieron el Mayor Riesgo de Lesión por Compañía

- ➔ Las recamareras de hoteles Hyatt de este estudio tuvieron el índice más alto de lesiones 10.4 con un riesgo de lesión el doble del de la compañía con los índices más bajos (llamada la compañía referente).

Los Trabajadores de Color Tuvieron Alto Riesgo de Lesión

- ➔ Las mujeres hispanas tuvieron casi el doble del riesgo de lesionarse que sus compañeras blancas.
- ➔ Los hombres hispanos y asiáticos tuvieron 50% más de probabilidades

de lesionarse que los hombres blancos.

Las Recamareras Hispanas Tuvieron el Mayor Riesgo de Lesionarse

- ➔ Con un índice de lesión de 10.6, las recamareras hispanas tuvieron el índice de lesión más alto de todos los grupos étnicos, teniendo un riesgo casi el doble de lesionarse que las recamareras blancas.

Historial del Estudio

Este estudio analizó récords de lesiones del 2003-2005 en 50 hoteles operados por las cinco principales compañías hoteleras. Los trabajos incluyeron recamareras, lava platos, trabajadores de cocina y meseros de banquetes, representando el 46% de las personas estudiadas. Los récords de los hoteles empleadores de lesiones laborales y listas de contratación de empleados fueron de hoteles de servicios completos que tenían contratos colectivos de negociación con Unite Here, la Unión de los trabajadores de la industria de hospitalidad. Se incluyeron más de 55,000 años de trabajadores de observación (número de trabajadores por el número de años empleados) y 2,865 lesiones. Algunos trabajadores tuvieron hasta tres lesiones durante el periodo del estudio y muchos eran empleados de muchos años.

“Housekeeping es un trabajo duro que se hace más duro cada año en el Hyatt. En el 2004 tuve problemas carpianos en ambas manos que requirieron semanas de terapia física y cirugía. Yo vivo con dolor crónico en mi espalda y en mis rodillas por levantar cosas pesadas y tanto agacharme que tengo que hacer al cambiar camas, fregar pisos y escusados y empujar muebles pesados para aspirar”.

— **Francine Jones**, Recamarera del Hyatt Regency Chicago, con 15 años de servicio